

## Política de Calidad

Nuestra política de Calidad se manifiesta mediante el firme compromiso con nuestros Clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas y para ello garantizamos impulsar nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en 5 pilares principales:

1. Compromiso con los Estándares de Calidad: Garantía de la aplicación sistemática de una alta experiencia comercial y técnica que permitan alcanzar los mayores niveles de satisfacción a nuestros clientes.
2. Sistema de Gestión basado en Procesos: Aplicación de procesos como referencia de todas nuestras actuaciones para garantizar la eficacia en el desarrollo de nuestras actividades.
3. Enfoque en la Mejora Continua: Aplicación de mecanismos de evaluación y medición de rendimiento que impulsen innovaciones sucesivas.
4. Confiabilidad: Respeto y compromiso con el cumplimiento de nuestras responsabilidades frente a nuestros clientes, proveedores, empleados y el entorno, así como el cumplimiento de la legislación vigente y la transparencia en la gestión.
5. Dinamismo: Flexibilidad ante el cambio, adaptación a los requerimientos de nuestros clientes, el sector, y capacidad de generar una comunicación comprensible, sencilla e integradora.

Aprobado por el Director General

Mayo 2017

## Alcance

El sistema de Gestión de Calidad definido por FOMENTO AL DESARROLLO DEL COMERCIO INTERNACIONAL, S.L. se aplica a los procesos llevados a cabo en las actividades de:

- ✓ **Intermediación y asesoramiento comercial y financiero para la gestión de proyectos de desarrollo internacional.**